

## NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA PYMES (HENT007)

| MODALIDAD                                                    | Teleformación                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hs. DURACIÓN                                                                                                                                                                                                                                                             | 60                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| UNIDADES                                                     | TEMAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Conceptos básicos sobre Tecnologías de la información</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Componentes físicos y periféricos de un ordenador personal</li> <li>• Glosario de términos sobre tecnologías de la información</li> </ul>                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de memoria y almacenamiento de datos</li> <li>• Aplicaciones y Datos</li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajos en Red</li> <li>• Leyes y derechos</li> </ul>                                                                                                                                                          |
| <b>Formación en NNTT para directivos de PYMES</b>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herramientas de comunicaciones</li> <li>• Portales y tiendas virtuales</li> <li>• Seguridad y medios de pago</li> </ul>                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usos del comercio electrónico</li> <li>• Legislación asociada a nuevas tecnologías</li> <li>• Contacto telemático con la administración pública</li> </ul>                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilización de sistemas de información</li> <li>• La formación y el e-learning</li> <li>• Gestión de proyectos</li> </ul>                                                                                       |
| <b>Comercio Electrónico</b>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción al Comercio Electrónico</li> <li>• La cadena de valor en el comercio electrónico</li> <li>• Aspectos tecnológicos del comercio electrónico</li> <li>• El comercio electrónico entre empresas B2B</li> <li>• El comercio electrónico empresa-cliente B2C</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• E-comercio al servicio de la gestión empresarial</li> <li>• Técnicas de marketing en Internet</li> <li>• Atención al cliente</li> <li>• Seguridad en las transacciones</li> <li>• Medios de pago y procesos de cobro</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Logística y distribución</li> <li>• Consideraciones jurídicas y legales</li> <li>• Caso práctico</li> <li>• Perspectiva para el comercio electrónico</li> <li>• Caso práctico - Comercio electrónico</li> </ul> |